

Mensa scolastica - nuove modalità di pagamento e prenotazione pasti 'anno scol. 2006-2007

Nell'ottica di un ulteriore miglioramento organizzativo e per una maggior praticità operativa, **dal 4 settembre 2006** il sistema di pagamento e prenotazione pasti del servizio mensa scolastica verrà informatizzato.

Si chiede cortesemente di leggere quanto segue, poiché la Vostra collaborazione è assolutamente necessaria per l'avvio e la gestione ottimale del servizio; per ogni ulteriore informazione e precisazione il personale dell'Ufficio segreteria dell'Area 3 è a Vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.30 fino all'8 settembre prossimo, dal 9 settembre sarà disponibile il lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.30, martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00, oppure al n. telefonico 0331 946450 e tramite e-mail all'indirizzo: *servizioscolastici.vergiate@logic.it*

Che cosa cambierà

Con il nuovo sistema, ad ogni alunno iscritto al servizio di mensa scolastica, sia che vi acceda in esenzione di pagamento, sia a tariffa ridotta o con la tariffa intera è assegnato un codice identificativo denominato 'codice PAN'.

Allegato alla presente troverete il codice personale (PAN), che seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici e servirà al pagamento dei pasti. Nel caso in cui lo dimentichiate potrete richiederlo all'Ufficio Segreteria dell'Area 3 del Comune.

Il pagamento dei pasti a tariffa ridotta e a tariffa intera deve essere effettuato anticipatamente in contanti, con bancomat presso i punti autorizzati oppure tramite addebito bancario R.I.D. (Rapporti Interbancari Diretti); gli utenti esenti, ovviamente, non dovranno provvedere alla carica del 'conto pasti'.

Per attivare il pagamento tramite addebito bancario R.I.D. dovreste recarvi alla scuola media, negli orari di pagamento pasti, per espletare la procedura necessaria.

A conclusione dell'anno scolastico, le eventuali somme residue resteranno disponibili per l'anno scolastico successivo, sempre che venga confermata l'iscrizione al servizio mensa. Nel caso invece di rinuncia definitiva del servizio, il credito residuo verrà rimborsato previa domanda da presentarsi al punto vendita presso la scuola media. I vecchi buoni pasto cartacei dello scorso anno scolastico dovranno essere restituiti e l'ammontare verrà caricato sul 'conto pasti' dell'anno in corso.

Al codice personale nel sistema informatico sono collegati i dati personali di ciascun utente, la tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta. Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo n. 196/2003)

Per una corretta gestione del servizio, eventuali cambi di indirizzo e qualsiasi variazione della situazione anagrafica dovranno essere tempestivamente comunicati all'Ufficio Segreteria dell'Area 3.

Come funziona?

I pasti devono essere pagati anticipatamente; per l'acquisto, mediante contanti, Bancomat, bisogna presentarsi al punto di ricarica con il codice PAN e comunicare la somma che si vuole versare, l'esercente effettua una 'ricarica' accreditandola sul codice personale attraverso un terminale tipo "bancomat", quindi rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato.

Tale scontrino dovrà essere conservato per la verifica di eventuali reclami o rimborsi in caso di errori.

Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato, la somma versata e l'eventuale resto accreditati.

Esempio: ho un credito di € 2,00, voglio acquistare pasti per € 44,00, nello scontrino troverò indicato il versamento di € 44,00, che verrà sommato al credito residuo di € 2,00 risulterà che ho un credito di € 46,00

In caso di addebito bancario tramite R.I.D., il 'conto pasti' verrà caricato automaticamente con l'importo da Voi precedentemente definito.

Gli importi da Voi indicati verranno scalati direttamente dal Vostro conto corrente bancario

Come si può sapere se sta finendo il credito?

Se non trovate più l'ultimo scontrino oppure avete perso il conto dei pasti consumati potrete richiedere il vostro 'conto pasti' all'Ufficio segreteria dell'Area 3 e il saldo all'operatore che effettua la ricarica presso il 'punto ricarica'.

Qualora più pasti consumati non risultino pagati, Vi verrà consegnato un avviso da parte della società che gestisce il servizio (tramite la scuola, che lo darà a Vostro figlio).

In caso di morosità importanti o continuative i responsabili del servizio Vi comunicheranno gli eventuali provvedimenti in merito.

Come avviene la prenotazione giornaliera dei pasti?

A scuola vengono giornalmente registrate le presenze/assenze alla mensa. I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono trasmessi entro le ore 9.30 alla società che gestisce il servizio di ristorazione. Non è quindi necessario che l'alunno si ricordi il proprio codice PAN.

E se si arriva tardi a scuola o si esce prima delle ore 9.30?

Basterà segnalare questa variazione al personale della scuola, che provvederà ad aggiungere o a cancellare la prenotazione, se segnalata prima delle ore 9.30.

Se un giorno c'è bisogno di mangiare in bianco?

La necessità di dieta in bianco deve essere comunicata al personale della scuola che registra le presenze/assenze giornaliere.

E se c'è bisogno di seguire una dieta speciale?

Occorre allegare alla domanda di iscrizione la certificazione medica specialistica o test allergologici o, in caso di intolleranza, relazione clinica del pediatra. I dati relativi all'eventuale dieta speciale vengono registrati nel codice personale.

Dove e come di può caricare il 'Conto pasti' per pagare i pasti?

Scuola media	Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 16.00 alle ore 17.30
Bar della Cooperativa di Consumo di Corgeno Via F.lli Rosselli, 5 - Corgeno Tel. 0331-946148	Dal martedì alla domenica Dalle ore 7.00 alle ore 24.00
Merceria - edicola Luciana Brianti Via Vergiate, 8 - Cimbro Davanti all'asilo infantile di Cimbro Tel. 0331-946647	Dal martedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 12.15 dalle ore 15.30 alle ore 19.00 Lunedì e domenica dalle ore 7.00 alle ore 12.15