



COMUNE di VERGIATE

(Provincia di Varese)

Area 3

- Servizi Socio Educativo Culturali

Via Di Vittorio, 6 - 21029 Vergiate (VA)

☎ 0331/946450 - Fax 0331/964120

P.IVA 00309430122

E-mail: serviziscolastici.vergiate@logic.it

Prot. 0004971

Vergiate, 23.4.2007

Oggetto: domanda di iscrizione per il servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2007-2008

Trasmetto in allegato la domanda di iscrizione al servizio mensa scolastica 2007-2008 che dovrà essere presentata **entro il 30 giugno 2007** alla Segreteria dell'Area 3 – socio educativo culturale . Via Di Vittorio, 6 – tel. 0331 946450 - e dove potrete rivolgervi per informazioni e/o chiarimenti il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.30 e il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00, oppure telefonare al n. telefonico 0331 946450 e tramite E-mail all'indirizzo: serviziscolastici.vergiate@logic.it.

Il costo pasto consumato è di € 4,40, come definito dalla deliberazione della Giunta Comunale n. 2 del 5.2.2007 con la quale sono state aggiornate le tariffe dei servizi socio educativo culturali.

Il servizio è reso in regime di concessione. La concessionaria è la Cooperativa Primavera S.C.P.A. di Cavaria con Premezzo. Questo vuol dire che l'acquisto dei pasti deve essere fatto direttamente presso la Cooperativa, che è titolare del servizio di fornitura dei pasti con menù ordinario o speciale.

Il Comune svolge funzioni di garante sul buon funzionamento del servizio, pertanto procede alla raccolta delle richieste di iscrizione e al controllo del servizio erogato.

Descriviamo di seguito le modalità di pagamento e di prenotazione pasti, che sono in atto già dal settembre 2006.

Ad ogni nuovo alunno iscritto al servizio mensa scolastica, sia che vi acceda a tariffa ridotta o con tariffa intera è assegnato un codice identificativo denominato 'codice PAN', che verrà comunicato.

Resta valido quello assegnato agli iscritti nell'anno scolastico 2006/07.

Il codice PAN servirà al pagamento dei pasti.

Nel caso in cui lo dimentichiate potrete richiederlo all'Ufficio Segreteria dell'Area 3 del Comune.

Come funziona il pagamento

Il pagamento dei pasti a tariffe ridotta e a tariffa intera deve essere effettuato anticipatamente in contanti, con bancomat presso i punti autorizzati oppure tramite addebito bancario R.I.D. (Rapporti Interbancari Diretti).

Per attivare il pagamento tramite addebito bancario R.I.D. dovrete recarvi alla scuola media, negli orari di pagamento pasti, per espletare la procedura necessaria.

Nel caso di rinuncia del servizio o a conclusione dell'anno scolastico il credito residuo verrà rimborsato previa domanda presso il punto vendita della scuola media.

Le eventuali somme residue di versamenti effettuati nell'anno scolastico 2006-2007 resteranno disponibili per l'anno scolastico 2007-2008.

Al codice personale nel sistema informatico sono collegati i dati personali di ciascun utente, la tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta.

Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo 196/2003).

Per una corretta gestione del servizio, eventuali cambi di indirizzo e qualsiasi variazione della situazione anagrafica dovranno essere comunicati all'Ufficio Segreteria dell'Area 3.

I pasti devono essere pagati anticipatamente; per l'acquisto, mediante contanti o Bancomat, bisogna presentarsi al punto di ricarica con il codice PAN e comunicare la somma che si vuole versare, l'esercente effettua una 'ricarica' accreditandola sul codice personale attraverso un terminale tipo 'bancomat', quindi rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato.

Tale scontrino dovrà essere conservato per la verifica di eventuali reclami o rimborsi per errori. Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato, la somma versata e l'eventuale resto accreditati.

Esempio: ho un credito di € 2,00, voglio acquistare pasti per € 44,00, nello scontrino troverò indicato il versamento di € 44,00, che verrà sommato al credito residuo di € 2,00, risulterà che ho un credito di € 46,00.

In caso di addebito bancario tramite R.I.D., il 'conto pasti' verrà caricato automaticamente con l'importo da voi precedentemente definito. Gli importi da voi indicati verranno scalati direttamente dal vostro conto corrente.

Come si può sapere se sta finendo il credito

Se non trovate più l'ultimo scontrino oppure avete perso il conto dei pasti consumati e volete controllare la situazione del vostro 'conto pasti' potete farlo utilizzando:

- l'accesso personale a portale Web tramite username e password
- richiesta presso il punto di ricarica presso la scuola media
- trasmissione bimestrale tramite posta

Qualora più pasti non risultino pagati, vi verrà inviato un avviso da parte della società il servizio.

In caso di morosità importanti o continuative i responsabili del servizio vi comunicheranno gli eventuali provvedimenti in merito.

Come avviene la prenotazione giornaliera dei pasti

A scuola vengono giornalmente registrate le presenze/assenze alla mensa. I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono trasmessi entro le ore 9.30 alla società che gestisce il servizio di ristorazione.

Non è quindi necessario che l'alunno si ricordi il proprio codice PAN.

Se si arriva tardi a scuola o si esce prima delle 10.30 basterà segnalare questa variazione al personale della scuola, che provvederà ad aggiungere o a cancellare la prenotazione, sempre che questo venga segnalato prima delle 10.30.

Diete

Se un giorno si necessita di dieta in bianco (non più di tre giorni consecutivi) bisogna comunicarlo al personale della scuola che registra le presenze/assenze giornaliere.

Se invece si necessita di una dieta speciale occorre allegare alla domanda di iscrizione la certificazione medica specialistica o test allergologici o, in caso di intolleranza, relazione clinica del pediatra. I dati relativi all'eventuale dieta speciale vengono registrati nel codice personale.

Dove si può caricare il 'Conto pasti' per pagare i pasti

Scuola media	Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 16.00 alle ore 17.30
Bar della Cooperativa di Consumo di Corgeno Via F.lli Rosselli, 5 – Corgeno Tel. 0331-946148	Dal martedì alla domenica Dalle ore 7.00 alle ore 24.00
Merceria – edicola Luciana Brianti Via Vergiate, 8 – Cimbro davanti all'asilo infantile di Cimbro Tel. 0331-946647	Dal martedì al sabato Dalle ore 7.00 alle ore 12.15 Dalle ore 15.30 alle ore 19.00 Lunedì e domenica Dalle ore 7.00 alle ore 12.15

Cordiali saluti

La responsabile dell'Area 3
(Dott.ssa Luisa Di Matteo)